

ОБРАЩЕНИЕ К ВЛАДЕЛЬЦУ АВТОМОБИЛЯ MAZDA

Поздравляем вас с покупкой автомобиля Mazda!

Как и любая сложная и совершенная техника, автомобили Mazda требуют соответствующего технического обслуживания. Эксплуатационная документация ("Руководство по эксплуатации автомобиля", "Гарантийные обязательства изготовителя. Электронная Сервисная Книжка"), которую вы получили от официального дилера Mazda при покупке автомобиля, содержит необходимую для владельца информацию по устройству автомобиля, правилам эксплуатации, регламенту технического обслуживания и гарантийным обязательствам изготовителя автомобиля. Для поддержания автомобиля в исправном техническом состоянии и сохранения гарантии изготовителя необходимо соблюдать все правила эксплуатации, инструкции и рекомендации изготовителя, а также установленный регламент технического обслуживания автомобиля. Рекомендуем вам внимательно прочесть и соблюдать все правила и инструкции, для того чтобы вы могли всегда с удовольствием эксплуатировать ваш автомобиль Mazda.

В период действия гарантии изготовителя по всем вопросам технического обслуживания и ремонта автомобиля необходимо обращаться только на сервисные станции официальных дилеров Mazda. Настоятельно рекомендуем вам пользоваться услугами официальных дилеров Mazda и в дальнейшем: после прекращения действия гарантии. Сервисные станции официальных дилеров Mazda располагают обученным персоналом, всем необходимым инструментом и оборудованием, технической документацией, оригинальными запасными частями, аксессуарами и принадлежностями Mazda. Сотрудники сервисных станций официальных дилеров Mazda сделают все возможное, для того чтобы вы были всегда удовлетворены обслуживанием и довольны своим автомобилем.

Периодичность технического обслуживания автомобиля в зависимости от условий эксплуатации, пробега и календарных сроков эксплуатации приведена в "Руководстве по эксплуатации автомобиля". При приближении срока очередного техобслуживания автомобиля заблаговременно обратитесь на сервисную станцию официального дилера Mazda и закажите проведение соответствующего техобслуживания.

По окончании техобслуживания вашего автомобиля компетентное лицо, представляющее сервисную станцию официального дилера Mazda, выполнит обновление данных в Электронной Сервисной Книжке вашего автомобиля, которая постоянно хранится в информационной системе Mazda, дополнив ее данными о последнем выполненном техническом обслуживании. В качестве документального подтверждения выполнения технического обслуживания вы получите бумажную копию Электронной Сервисной Книжки. Храните эту бумажную копию в кармане на задней обложке данной брошюры.

Мы искренне надеемся на то, что вы будете довольны автомобилем Mazda, и он будет для вас источником удовольствия на протяжении многих лет.

Мазда Мотор Корпорэйшн

Отпечатано в России, 10.2008 (7)

СИСТЕМА РЕГИСТРАЦИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЕЙ MAZDA

ЭЛЕКТРОННАЯ СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

Компания Mazda ввела во всех европейских странах новую передовую систему регистрации периодического технического обслуживания автомобилей - Электронную Сервисную Книжку (ЭСК). ЭСК полностью заменила традиционную сервисную книжку, в которой выполнялись отметки о проведенном техобслуживании автомобиля. Теперь полная история технического обслуживания автомобиля на протяжении всего срока эксплуатации надежно хранится в централизованной информационной системе Mazda. Все официальные дилеры Mazda обеспечены доступом к этой информационной системе через сеть Интернет.

ЭСК позволяет регистрировать каждое техническое обслуживание и ежегодный осмотр кузова автомобиля, выполняемые согласно установленному регламенту технического обслуживания, и дополнительно дает возможность регистрации некоторых дополнительных работ по замене эксплуатационных жидкостей, выполняемых через увеличенные интервалы. "Руководство по эксплуатации автомобиля", которое вы получили вместе с машиной, содержит описание регламента технического обслуживания и инструкции по ежедневному контрольному осмотру автомобиля и по уходу за автомобилем.

Для сохранения заводской гарантии на автомобиль владельцу необходимо строго соблюдать установленную периодичность технического обслуживания автомобиля, включая периодичность проверки технического состояния кузова. В случае возникновения претензии на гарантийный ремонт автомобиля Электронная Сервисная Книжка обеспечит документальное подтверждение фактического проведения технического обслуживания автомобиля и техосмотра кузова.

После каждого технического обслуживания и техосмотра кузова автомобиля сотрудник официального дилера Mazda должен обновить данные в ЭСК вашего автомобиля, дополнив их информацией о последнем обслуживании. Владелец автомобиля получает на руки распечатку ЭСК с полной историей обслуживания за весь срок эксплуатации своего автомобиля. Эта распечатка является документальным подтверждением соблюдения вами установленного регламента технического обслуживания автомобиля. Храните последнюю распечатку ЭСК в кармашке на задней обложке данной брошюры.

Поскольку ЭСК, содержащая данные о техническом обслуживании автомобиля за весь срок его службы, надежно хранится в электронной базе данных, вы можете всегда получить через официального дилера Mazda доступ к этим данным. История технического обслуживания вашего автомобиля не может быть утеряна. Это увеличит цену вашего автомобиля Mazda на вторичном рынке, поскольку каждый последующий владелец всегда может получить полную сервисную историю автомобиля, которой можно полностью доверять. Любой официальный дилер Mazda имеет возможность распечатать последнюю версию ЭСК вашего автомобиля Mazda.

Если у вас имеются какие-либо вопросы, касающиеся ЭСК, пожалуйста, обращайтесь к официальному дилеру Mazda или к российскому дистрибьютору Mazda (перечень дистрибьюторов приведен в настоящей брошюре).

ВАША БЕЗОПАСНОСТЬ

ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И ПРИНАДЛЕЖНОСТИ. ИЗМЕНЕНИЕ КОНСТРУКЦИЙ АВТОМОБИЛЯ

Конструкция автомобилей Mazda отличается безопасностью. Инженеры компании Mazda тщательно проработали каждую деталь вашего автомобиля, чтобы обеспечить высочайшую степень активной и пассивной безопасности.

Автомобиль сертифицирован для эксплуатации в Российской Федерации и соответствует всем обязательным требованиям, предъявляемым законами и другими нормативными документами.

Обращаем ваше внимание, что внесение любых изменений в конструкцию автомобилей Mazda может отрицательно повлиять на безопасность автомобиля. Понятие "изменение конструкции автомобиля" включает в себя не только установку неоригинальных запасных частей, но и использование неоригинального или неподходящего дополнительного оборудования, аксессуаров и принадлежностей, в том числе колес и шин.

Оригинальные запасные части, аксессуары и принадлежности Mazda были изготовлены специально для автомобилей Mazda и предназначены компанией Mazda для вашего автомобиля.

Запасные части, аксессуары и принадлежности, поставляемые сторонними производителями, не были проверены и допущены компанией Mazda для использования на автомобилях Mazda, если это не указано явно в документации Mazda. Компания Mazda не проводит сертификацию изделий, предлагаемых на рынке запасных частей автомобилей, и не несет ответственности за какие-либо отрицательные последствия или ущерб, возникшие в результате использования неоригинальных изделий.

Оригинальные запасные части, аксессуары и принадлежности Mazda, а также прочие изделия, допущенные компанией Mazda к применению на автомобилях Mazda, могут быть приобретены у официального дилера Mazda. По всем возникшим вопросам просим вас обращаться к представителям официальных дилеров Mazda.

РЕГИСТРАЦИЯ ПЕРЕДАЧИ АВТОМОБИЛЯ ВЛАДЕЛЬЦУ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПРОДАВЦОМ

Автомобиль Mazda _____ с идентификационным номером (VIN)
(модель)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

передан владельцу (представителю владельца) _____

_____ (ФИО)
уполномоченным продавцом (официальным дилером Mazda) " __ " _____ 200__ г.

Дата передачи автомобиля владельцу (представителю владельца)
уполномоченным продавцом является датой начала гарантийного периода.

Код и название уполномоченного продавца (официального дилера Mazda)

Представитель уполномоченного продавца (официального дилера Mazda)

(ФИО, подпись)

М.П.

Владелец (представитель владельца)

(ФИО, подпись)

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Раздел “Гарантийные обязательства изготовителя” является неотъемлемой частью договора купли-продажи автомобиля потребителю (собственнику).

■	ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ	6
	(распространяется на все узлы и детали автомобиля, кроме шин)	
■	ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ОТСУТСТВИЕ ПОВЕРХНОСТНЫХ КОРРОЗИОННЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ	12
	(распространяется на стойкость лакокрасочного покрытия металлических листовых панелей кузова против коррозии)	
■	ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ОТСУТСТВИЕ СКВОЗНЫХ КОРРОЗИОННЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ	14
	(распространяется на отсутствие сквозных повреждений металлических листовых панелей кузова из-за коррозии)	
■	ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ, АКСЕССУАРЫ И ПРИНАДЛЕЖНОСТИ MAZDA	16
	(распространяется на оригинальные запасные части, аксессуары и принадлежности Mazda в течение 12 месяцев со дня установки на сервисной станции официального дилера Mazda)	
	ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ	18
	ПОМОЩЬ ВЛАДЕЛЬЦАМ	18
	ДИСТРИБЬЮТОРЫ MAZDA	19

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

При использовании в настоящей брошюре (если отдельно не указано иное) “Mazda” означает Mazda Motor Corporation, 3-1 Shinchi, Fuchu-cho, Aki-gun, Hiroshima, Japan. “Автомобиль Mazda” означает автомобиль, изготовленный компанией Mazda или для нее. “Дистрибьютор Mazda” означает компанию, упомянутую на стр. 19, 20 настоящей брошюры. “Официальный дилер Mazda” означает компанию, уполномоченную дистрибьютором Mazda, продавать, проводить техническое обслуживание и ремонт автомобилей Mazda, в том числе и проводить гарантийный ремонт в соответствии с содержанием и условиями гарантийных обязательств изготовителя, приведенными в настоящей брошюре. “Оригинальная запасная часть Mazda” означает запасную часть, предназначенную компанией Mazda для использования для автомобилей Mazda. “Оригинальный аксессуар или принадлежность Mazda” означает аксессуар, принадлежность или дополнительное оборудование, предназначенное компанией Mazda для использования для автомобилей Mazda.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ

ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ

Компания Mazda гарантирует, что ваш новый автомобиль Mazda будет бесплатно отремонтирован при обнаружении в нем недостатков, обусловленных дефектами материалов или нарушением технологии изготовления или сборки, при соблюдении приведенных ниже условий и сроков.

Официальный дилер Mazda бесплатно для владельца устранит обнаруженные недостатки автомобиля, на которые распространяется настоящая гарантия, с использованием новых или восстановленных деталей и узлов.

1. ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

Гарантия распространяется на автомобили Mazda, официально поставляемые компанией Mazda, зарегистрированные и эксплуатирующиеся в следующих странах: Австрия, Андорра, Белоруссия, Бельгия, Болгария, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Исландия, Ирландия, Испания, Канарские Острова, Италия, Кипр, Крит, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Россия, Румыния, Сан Марино, Словакия, Словения, Украина, Фарерские острова, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.

На протяжении гарантийного периода настоящая гарантия передается последующим владельцам автомобиля, в случае смены владельца.

2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Гарантия распространяется на любые узлы и детали новых автомобилей Mazda2, Mazda3, Mazda5, Mazda6, Mazda MX-5, Mazda CX-7, Mazda BT-50, Mazda CX-9 (кроме шин, а также перечисленных ниже случаев) в течение трех лет или 100000 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) со дня передачи автомобиля владельцу уполномоченным продавцом (официальным дилером Mazda).

Гарантия распространяется на любые узлы и детали нового автомобиля Mazda RX-8 (кроме шин, а также перечисленных ниже случаев) в течение одного года без ограничения пробега со дня передачи автомобиля владельцу уполномоченным продавцом (официальным дилером Mazda).

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ

- **На недостатки, устраняемые с помощью регулировочных операций,** распространяется гарантия в течение первых 3 месяцев или 6000 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше, со дня передачи автомобиля владельцу уполномоченным продавцом (официальным дилером Mazda). Под "регулировочной операцией" в данном случае понимается выполнение незначительного ремонта, как правило, не связанного с заменой деталей. Например, балансировка колес, регулировка углов установки колес, регулировка тросового привода управления переключателем автоматической трансмиссии, натяжения клинового ремня, регулировка петель и замка капота, крышки багажника или задней подъемной двери и т.п.
- **На быстроизнашиваемые детали,** в случае обнаружения в них производственного недостатка, гарантия распространяется в течение 12 месяцев или 15000 км (в зависимости от того, что наступит раньше), со дня передачи автомобиля владельцу уполномоченным продавцом (официальным дилером Mazda). Гарантия не распространяется на нормальный эксплуатационный износ (истирание, разрушение, растрескивание, коробление, загрязнение, выгорание, расслоение, перегорание и т.п.) таких деталей.
Быстроизнашиваемые детали - это детали, которые в процессе эксплуатации имеют повышенный износ (истирание, разрушение, растрескивание, коробление, загрязнение, выгорание, расслоение, перегорание и т.п.), поскольку их нормальное функционирование связано, в частности, с поверхностным трением и износом. Замена таких деталей происходит либо согласно регламенту технического обслуживания автомобиля, либо по мере их износа и утраты эксплуатационных свойств, которые зависят от интенсивности эксплуатации автомобиля, манеры вождения, внешних факторов (запыленность воздуха, загрязненность дорожного покрытия, температура окружающей среды, качества топлива, качества дорожного покрытия и т.д.).
К быстроизнашиваемым деталям относятся, например: свечи зажигания, диски сцепления, тормозные колодки, тормозные диски и барабаны, масляный фильтр, воздушный фильтр, фильтр вентиляции салона, топливный фильтр, чистящая лента щеток стеклоочистителя, плавкие предохранители, лампы накаливания, приводные ремни, за исключением ремня газораспределительного механизма.
- **На заправку хладагентом кондиционера воздуха** гарантия распространяется в течение первых 12 месяцев со дня передачи автомобиля владельцу уполномоченным продавцом (официальным дилером Mazda), независимо от пробега, если не производилась заправка системы в порядке гарантийного ремонта.
- **На оригинальную аккумуляторную батарею Mazda** гарантия распространяется в течение первых 12 месяцев со дня передачи автомобиля владельцу уполномоченным продавцом (официальным дилером Mazda), независимо от пробега автомобиля.

При устранении недостатков автомобиля по гарантии с использованием замены деталей, узлов и комплектующих изделий гарантия на установленные в ходе гарантийного ремонта детали, узлы и комплектующие изделия предоставляется на период до истечения гарантийного срока на автомобиль.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ

НА ЧТО ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

НЕИСПРАВНОСТИ ИЛИ КОРРОЗИЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕПРАВИЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, АВАРИИ ИЛИ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В КОНСТРУКЦИЮ АВТОМОБИЛЯ

- Нарушение правил эксплуатации автомобиля Mazda, например, неправильное использование оборудования автомобиля, неправильные приемы управления автомобилем, участие в ДТП, движение по дорогам неудовлетворительного качества и/или вне дорог, наезд на различные дорожные препятствия, перегрузка автомобиля, участие в спортивных соревнованиях, эксплуатация охранными предприятиями и структурами, правоохранительными органами, учебная езда и т.п. (Правила эксплуатации приведены в "Руководстве по эксплуатации автомобиля").
- Аварийные и чрезвычайные ситуации, находящиеся вне контроля владельца, продавца и уполномоченных лиц, например, столкновение, пожар, нарушения общественного порядка и т.п.
- Изменение конструкции автомобиля, вмешательство в работу узлов и систем автомобиля, самостоятельный ремонт и техобслуживание.
- Выполнение ремонта или замена деталей любым лицом, не являющимся сотрудником официального дилера Mazda, если вы не предоставите доказательств того, что это не послужило причиной неисправности или коррозии.
- Установка запасной части или принадлежности, не соответствующих техническим требованиям Mazda, в частности, неоригинальных деталей, узлов, аксессуаров и принадлежностей.

ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ КОРРОЗИЯ ПОВЕРХНОСТИ КУЗОВА ПОД ВОЗДЕЙСТВИЕМ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- Например, кислотный дождь, выпадение агрессивных веществ из атмосферы (промышленные загрязнения, химикаты, сок растений и т.п.), камни, соль, неудовлетворительное и/или загрязненное состояние дорожного полотна и/или покрытия, град, ураган, молния, наводнения и прочие явления природы.

НЕИСПРАВНОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕДОСТАТКОВ ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕРЕКОМЕНДОВАННОГО ТОПЛИВА, МАСЕЛ И ДРУГИХ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ

- Нарушение установленного регламента технического обслуживания, в том числе нарушение периодичности или неполное или неправильное выполнение операций техобслуживания.
- Нарушение инструкций по ежедневному контрольному осмотру автомобиля, выполняемого владельцем (см. "Руководство по эксплуатации автомобиля").
- Использование неоригинальных запасных частей и/или нерекомендованных эксплуатационных материалов (масло, рабочие жидкости и т.п.) в процессе техобслуживания и ремонта.
- Проведение технического обслуживания и ремонта автомобиля не в сервисной станции официального дилера Mazda.
- Использование некачественного или нерекомендованного топлива, масел или других эксплуатационных материалов, в том числе различных присадок к топливу и маслу, а также неподходящих средств по уходу за автомобилем.

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЙ ИЗНОС

- Эксплуатационный износ любых деталей и узлов автомобиля при отсутствии признаков заводского брака.
- Эксплуатационный износ обивки салона и сидений, уплотнителей дверей, включая разрывы, старение, обесцвечивание, выцветание, деформацию, помутнение и т.п.
- Поверхностная коррозия любой детали, за исключением листовых металлических панелей кузова, определяющих внешний вид автомобиля Mazda.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ

НА ЧТО ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

РАСХОДЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ АВТОМОБИЛЯ

- Обычные работы по уходу, обслуживанию и содержанию автомобиля, например, мойка и полировка кузова, смазка узлов трения, дозаправка или замена масла, рабочих жидкостей, охлаждающей жидкости, замена изношенных щеток стеклоочистителей, предохранителей, фильтров, изношенных тормозных колодок и тормозных дисков, изношенных ремней, изношенных деталей сцепления, свечей зажигания, перегоревших ламп и т.п. (при отсутствии явных признаков дефектов материала или изготовления).

ИЗМЕНЕНИЕ ПОКАЗАНИЙ ОДОМЕТРА

- Любой ремонт автомобиля Mazda, если показания одометра были изменены или не читаются, а также если было вмешательство в одометр.
- При замене одометра/спидометра соответствующая информация должна быть внесена официальным дилером Mazda в Электронную Сервисную Книжку.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ И УБЫТКИ

- Любые экономические убытки. В частности, оплата убытков из-за невозможности эксплуатировать автомобиль Mazda, расходы на хранение, аренду автомобиля, транспортные расходы, упущенная выгода и все прочие расходы и убытки.

РАЗНООТТЕНОЧНОСТЬ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ КУЗОВА

- Не является недостатком, подлежащим устранению по гарантии, незначительная разнооттеночность лакокрасочного покрытия наружных лицевых поверхностей кузова, определяющих внешний вид автомобиля, по сравнению с лицевыми поверхностями навесных элементов кузова и каркаса кузова.
- Не является недостатком, подлежащим устранению по гарантии, незначительная разнооттеночность лакокрасочного покрытия наружных лицевых поверхностей металлических деталей кузова и пластмассовых деталей кузова (например, молдингов, бамперов, спойлеров).

НЕЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ШУМЫ И ВИБРАЦИИ

- Не являются недостатками, подлежащими устранению по гарантии, незначительные шумы (скрип, стук, дребезжание и т.п.) и вибрации, проявляющиеся в некоторых режимах движения и условиях эксплуатации автомобиля, и не влияющие на безопасность движения, а также на работоспособность автомобиля, его агрегатов и систем.

ОБРАЗОВАНИЕ КОНДЕНСАТА В ПРИБОРАХ НАРУЖНОГО ОСВЕЩЕНИЯ И СИГНАЛИЗАЦИИ

- Не является недостатком, подлежащим устранению по гарантии, временное самоустраивающееся запотевание фар и фонарей, которое может проявляться в определенных условиях (например, при повышенной влажности воздуха и изменении температуры окружающего воздуха).

УЗЛЫ И ДЕТАЛИ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ ОТДЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- Шины.
На шины, установленные в качестве оригинального оборудования на автомобиль Mazda, распространяется гарантия соответствующего изготовителя шин и не распространяется гарантия компании Mazda. При выявлении дефектов в шинах вы можете обратиться к своему официальному дилеру Mazda, где вам помогут оформить претензию, а в случае признания изготовителем шин претензии гарантией - примут шины, поставленные взамен дефектных, и известят вас об их поступлении.
- Оригинальные запасные части, аксессуары и принадлежности Mazda, установленные на сервисной станции официального дилера Mazda.
См. раздел "ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И ПРИНАДЛЕЖНОСТИ MAZDA".

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ

ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ

Владелец несет ответственность за правильную эксплуатацию и техобслуживание автомобиля Mazda согласно указаниям, приведенным в "Руководстве по эксплуатации автомобиля". Для сохранения гарантии вам необходимо сохранять документальные подтверждения проведения техобслуживания автомобиля.

Данные в Электронную Сервисную Книжку должны заноситься официальным дилером Mazda после выполнения каждого технического обслуживания или ремонта автомобиля. Сохраняйте все распечатки данных из Электронной Сервисной Книжки, а также заказ-наряды и платежные документы на случай возникновения вопросов по техобслуживанию вашего автомобиля.

Работы по техобслуживанию, описанные в "Руководстве по эксплуатации автомобиля", должны выполняться чаще, если автомобиль Mazda эксплуатируется в тяжелых условиях, например, в местах с высокой запыленностью воздуха, при низкой (ниже -30°C) и высокой (выше +40°C) температуре окружающего воздуха, или же используется для коротких поездок, не позволяющих достичь нормальной рабочей температуры двигателя. Все работы по техобслуживанию автомобиля должны выполняться на сервисной станции официального дилера Mazda.

В СЛУЧАЕ ГАРАНТИЙНОЙ ПРЕТЕНЗИИ

При обнаружении недостатка или неисправности немедленно обратитесь и передайте свой автомобиль Mazda на любую сервисную станцию официального дилера Mazda, расположенную в любой из стран, перечисленных в разделе "Предмет гарантии". Гарантийные претензии владельцев принимаются на сервисных станциях официальных дилеров Mazda в обычные рабочие часы.

Несмотря на то, что гарантийный ремонт может быть выполнен на любой сервисной станции официального дилера Mazda, компания Mazda рекомендует обращаться к вашему официальному дилеру Mazda, у которого вы приобрели автомобиль Mazda. Персонал этого дилера больше всех заинтересован в удовлетворении ваших претензий.

Если у вас имеются какие-либо вопросы по гарантии или необходима помощь в связи с гарантийным ремонтом автомобиля, обратитесь к разделу "ПОМОЩЬ ВЛАДЕЛЬЦАМ".

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧЕНЫ СООТВЕТСТВЕННО ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬЮ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ПРОЧИЕ ПРЯМЫЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНО УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ БРОШЮРЕ) со стороны компании Mazda, дистрибьютора Mazda, официального дилера Mazda, продавшего автомобиль Mazda. Никто из официальных дилеров Mazda не уполномочен расширять или продлевать настоящую гарантию. КОМПАНИЯ MAZDA ИЛИ ДИСТРИБЬЮТОР MAZDA НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОЗМЕЩЕНИЕ КАКИХ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫХ, ПРЯМЫХ, КОСВЕННЫХ ИЛИ ШТРАФНЫХ УБЫТКОВ ИЛИ ЗАТРАТ НА ВЫПОЛНЕНИЕ КАКИХ-ЛИБО РАБОТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ, ПРЯМО НЕ УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ.

УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ ЗАКОННЫХ ПРАВ ЛИЦ, ПРИОБРЕТАЮЩИХ ГАРАНТИЙНЫЙ АВТОМОБИЛЬ MAZDA. Эти условия действуют между официальным дилером Mazda, продавшим автомобиль, и владельцем автомобиля. Владелец может также обратиться к любому официальному дилеру Mazda.

ДЕТАЛИ, УЗЛЫ, КОМПЛЕКТУЮЩИЕ ИЗДЕЛИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ЗАМЕНЕННЫЕ В ХОДЕ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА АВТОМОБИЛЯ, ПЕРЕХОДЯТ В РАСПОРЯЖЕНИЕ ОФИЦИАЛЬНОГО ДИЛЕРА MAZDA.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ОТСУТСТВИЕ ПОВЕРХНОСТНЫХ КОРРОЗИОННЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ

Компания Mazda гарантирует, что лакокрасочное покрытие листовых металлических панелей кузова вашего нового автомобиля Mazda, за исключением поверхности его днища, а также, в случае использования автомобиля для перевозки грузов внутренних поверхностей грузового отсека, не будут иметь дефектов материалов или изготовления при условии соблюдения следующих требований и условий. Официальный дилер Mazda бесплатно устранит повреждения лакокрасочного покрытия и/или коррозию поверхности, возникшие при нормальной эксплуатации в результате дефектов материалов или изготовления.

1. ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

Настоящая гарантия распространяется на автомобили Mazda, официально поставляемые компанией Mazda, зарегистрированные и эксплуатирующиеся в странах, перечисленных в разделе "Предмет гарантии". На протяжении гарантийного периода настоящая гарантия передается последующим владельцам, в случае смены владельца.

2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Гарантийный период составляет:

- для автомобилей Mazda2, Mazda3, Mazda5, Mazda6, Mazda MX-5, Mazda CX-7, Mazda BT-50, Mazda CX-9 - 3 года без ограничения пробега со дня передачи автомобиля владельцу уполномоченным продавцом (официальным дилером Mazda).
- для автомобиля Mazda RX-8 - один год без ограничения пробега со дня передачи автомобиля владельцу уполномоченным продавцом (официальным дилером Mazda).

3. НА ЧТО ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

- Любые повреждения лакокрасочного покрытия и/или коррозия поверхности автомобиля Mazda, вызванные выпадением промышленных отходов, аварией, повреждением, каменным боем, иными механическими повреждениями защитного покрытия и/или металла панели кузова, нарушением правил эксплуатации или изменением конструкции автомобиля.
- Любые повреждения лакокрасочного покрытия и/или коррозия поверхности, обычно вызываемые влиянием песка, соли, града, камнями и прочими аналогичными факторами.
- Любые повреждения лакокрасочного покрытия и/или коррозия поверхности автомобиля Mazda, не связанные с дефектом материала или изготовления, а обусловленные отклонениями от утвержденного регламента техобслуживания или рекомендаций по уходу за кузовом, указанных в "Руководстве по эксплуатации автомобиля", например, использование неподходящих средств по уходу за автомобилем.
- Любая коррозия поверхности детали автомобиля Mazda, не являющейся листовой металлической панелью кузова. Используемый здесь термин "листовая металлическая панель кузова" специально исключает, в частности, все детали, входящие в состав системы выпуска отработавших газов.
- Любые повреждения лакокрасочного покрытия и/или коррозии поверхности детали (деталей) автомобиля Mazda, отремонтированных не в соответствии с техническими требованиями Mazda, которые приведены в руководствах по ремонту кузовов Mazda, и/или с использованием неоригинальных деталей, и/или лицами или компаниями, не являющимися официальными дилерами Mazda.
- Любые повреждения лакокрасочного покрытия и/или коррозии поверхности детали (деталей) автомобиля Mazda, если отсутствуют документальные подтверждения прохождения ежегодного технического осмотра кузова автомобиля официальным дилером Mazda. Все обнаруженные в ходе ежегодного техосмотра кузова дефекты лакокрасочного покрытия должны незамедлительно устраняться на сервисной станции официального дилера Mazda.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ОТСУТВИЕ ПОВЕРХНОСТНЫХ КОРРОЗИОННЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ

4. ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ

- Вы должны обслуживать и ухаживать за автомобилем Mazda согласно указаниям в разделе "Уход за кузовом и салоном автомобиля" "Руководства по эксплуатации автомобиля".
- Вы должны выполнять за свой счет техосмотр кузова через каждые 12 месяцев на сервисной станции официального дилера Mazda.
- Вам необходимо сохранять подтверждения выполнения техобслуживания автомобиля Mazda и ежегодного техосмотра кузова автомобиля и получать распечатки Электронной Сервисной Книжки после каждого техобслуживания и техосмотра кузова автомобиля.
- Любые повреждения лакокрасочного покрытия, поверхностную коррозию и любое нарушение защитного покрытия, возникшие по причине нарушения правил ухода за кузовом или из-за внешних причин и обнаруженные при осмотре кузова, должны немедленно устраняться за счет владельца в условиях сервисной станции официального дилера Mazda.
- Вам следует как можно раньше сообщить об обнаружении повреждений лакокрасочного покрытия или коррозии поверхности своего автомобиля Mazda на сервисную станцию официального дилера Mazda.

5. В СЛУЧАЕ ГАРАНТИЙНОЙ ПРЕТЕНЗИИ

При обнаружении недостатков немедленно обратитесь и передайте свой автомобиль Mazda вместе с данной брошюрой на любую сервисную станцию официального дилера Mazda, расположенную в любой из стран, перечисленных на стр. 8. Гарантийные претензии владельцев принимаются на сервисных станциях официальных дилеров Mazda в обычные рабочие часы.

Несмотря на то, что гарантийный ремонт может быть выполнен на любой сервисной станции официального дилера Mazda, компания Mazda рекомендует обращаться к вашему официальному дилеру Mazda, у которого вы приобрели автомобиль Mazda. Персонал этого дилера больше всех заинтересован в удовлетворении ваших претензий.

Если у вас имеются какие-либо вопросы по гарантии или необходима помощь в связи с гарантийным ремонтом автомобиля, обратитесь к разделу "ПОМОЩЬ ВЛАДЕЛЬЦАМ".

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ответственность компании Mazda по настоящей гарантии ограничивается исключительно устранением повреждений лакокрасочного покрытия и/или коррозии поверхности, возникших в результате дефектов материалов или изготовления, на сервисных станциях официальных дилеров Mazda и не включает какие бы то ни было расходы на транспортировку или связанные с транспортировкой, а также возмещение убытков из-за невозможности использования автомобиля Mazda во время выполнения гарантийного ремонта.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

"ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ", указанные в разделе "Ограниченная гарантия на новый автомобиль" применяются также и к настоящей гарантии.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ОТСУТСТВИЕ СКВОЗНЫХ КОРРОЗИОННЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ

Компания Mazda гарантирует, что листовые металлические панели кузова вашего нового автомобиля Mazda, за исключением внутренних поверхностей грузового отсека грузового автомобиля, не будут иметь дефектов материалов или изготовления, которые приводят к образованию сквозных повреждений из-за коррозии, развивающейся по направлению изнутри панели наружу, при условии соблюдения следующих требований и условий. Официальный дилер Mazda бесплатно отремонтирует или заменит любую листовую металлическую панель кузова со сквозными повреждениями, возникшими в результате дефектов материалов или изготовления.

1. ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

Настоящая гарантия распространяется на автомобили Mazda, официально поставляемые компанией Mazda, зарегистрированные и эксплуатирующиеся в странах, перечисленных в разделе "Предмет гарантии". На протяжении гарантийного периода настоящая гарантия передается последующим владельцам, в случае смены владельца.

2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Гарантийный период составляет:

- для автомобилей Mazda2, Mazda3, Mazda5, Mazda6, Mazda MX-5, Mazda CX-7, Mazda CX-9 - 12 лет без ограничения пробега со дня передачи автомобиля владельцу уполномоченным продавцом (официальным дилером Mazda).
- для автомобилей Mazda BT-50 - 6 лет без ограничения пробега со дня передачи автомобиля владельцу уполномоченным продавцом (официальным дилером Mazda).
- для автомобиля Mazda RX-8 - 1 год без ограничения пробега со дня передачи автомобиля владельцу уполномоченным продавцом (официальным дилером Mazda).

3. НА ЧТО ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

- Любые сквозные повреждения из-за коррозии, вызванные изначально выпадением промышленных отходов, аварией, повреждением, каменным боем, иными механическими повреждениями защитного покрытия и/или металла панели кузова, нарушением правил эксплуатации или изменением конструкции автомобиля.
- Любые сквозные повреждения из-за коррозии, обычно вызываемые влиянием песка, соли, града, камнями и прочими аналогичными факторами.
- Любые сквозные повреждения из-за коррозии, вызванные не дефектом материала или изготовления, а отклонениями от регламента техобслуживания или рекомендаций по уходу за кузовом, приведенных в "Руководстве по эксплуатации автомобиля".
- Любые сквозные повреждения из-за коррозии детали автомобиля, не являющейся листовой металлической панелью кузова. Используемый здесь термин "листовая металлическая панель кузова" специально исключает все детали, входящие в состав системы выпуска отработавших газов.
- Любые сквозные повреждения из-за коррозии деталей кузова автомобиля, отремонтированных не в соответствии с техническими требованиями Mazda, приведенными в руководствах по ремонту кузовов Mazda, и/или с использованием неоригинальных деталей, и/или лицами или компаниями, не являющимися официальным дилером Mazda.
- Любые сквозные повреждения из-за коррозии, если отсутствуют документальные подтверждения прохождения ежегодного технического осмотра кузова автомобиля официальным дилером Mazda. Все обнаруженные в ходе ежегодного техосмотра кузова дефекты лакокрасочного покрытия должны незамедлительно устраняться на сервисной станции официального дилера Mazda.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ОТСУТСТВИЕ СКВОЗНЫХ КОРРОЗИОННЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ

4. ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ

- Вы должны обслуживать и ухаживать за автомобилем Mazda согласно указаниям в разделе "Уход за кузовом и салоном автомобиля" Руководства по эксплуатации.
- Вы должны выполнять за свой счет техосмотр кузова в рамках планового техобслуживания через каждые 12 месяцев на сервисной станции официального дилера Mazda.
- Вам необходимо сохранять подтверждения выполнения техобслуживания автомобиля Mazda и ежегодного техосмотра кузова автомобиля и получать распечатки Электронной Сервисной Книжки после каждого техобслуживания и техосмотра кузова автомобиля.
- Любые повреждения лакокрасочного покрытия, поверхностную коррозию и любое нарушение защитного покрытия, возникшие по причине нарушения правил ухода за кузовом или из-за внешних причин и обнаруженные при осмотре кузова, должны немедленно устраняться за счет владельца в условиях сервисной станции официального дилера Mazda.
- Вам следует как можно раньше сообщить об обнаружении повреждений лакокрасочного покрытия или коррозии поверхности своего автомобиля Mazda на сервисную станцию официального дилера Mazda.

5. В СЛУЧАЕ ГАРАНТИЙНОЙ ПРЕТЕНЗИИ

При обнаружении недостатков немедленно обратитесь и передайте свой автомобиль Mazda вместе с данной брошюрой на любую сервисную станцию официального дилера Mazda, расположенную в любой из стран, перечисленных на стр. 8.

Гарантийные претензии владельцев принимаются на сервисных станциях официальных дилеров Mazda в обычные рабочие часы.

Если у вас имеются какие-либо вопросы по гарантии или необходима помощь в связи с гарантийным ремонтом автомобиля, обратитесь к разделу "ПОМОЩЬ ВЛАДЕЛЬЦАМ".

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ответственность компании Mazda по настоящей гарантии ограничивается исключительно ремонтом или заменой деталей, имеющих дефекты материалов или изготовления, на сервисной станции официального дилера Mazda и не включает какие бы то ни было расходы на транспортировку или связанные с транспортировкой к официальному дилеру, а также возмещение убытков из-за невозможности использования автомобиля Mazda во время выполнения гарантийного ремонта.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

"ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ", указанные в разделе "Ограниченная гарантия на новый автомобиль", применяются также и к настоящей гарантии.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ, АКСЕССУАРЫ И ПРИНАДЛЕЖНОСТИ MAZDA

Компания Mazda гарантирует, что оригинальные запасные части, аксессуары и принадлежности Mazda будут бесплатно отремонтированы или заменены при обнаружении в них недостатков, обусловленных дефектами материалов или нарушением технологии изготовления при соблюдении приведенных ниже условий и сроков.

Настоящая гарантия распространяется на оригинальные запасные части (новые и восстановленные), аксессуары и принадлежности Mazda, которые были проданы официальным дилером Mazda и установлены на автомобиль Mazda на сервисной станции официального дилера Mazda. Сюда включаются также оригинальные аксессуары и принадлежности Mazda, установленные официальным дилером или дистрибьютором Mazda до передачи нового автомобиля Mazda владельцу.

Официальный дилер Mazda бесплатно для владельца устранит обнаруженные недостатки оригинальных запасных частей, аксессуаров и принадлежностей Mazda, на которые распространяется настоящая гарантия, путем ремонта или замены.

При устранении недостатков автомобиля по гарантии с использованием замены деталей, узлов и комплектующих изделий гарантия на установленные в ходе гарантийного ремонта детали, узлы и комплектующие изделия предоставляется на период до истечения гарантийного срока на автомобиль.

1. ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

Настоящая гарантия распространяется на оригинальные запасные части и принадлежности Mazda, установленные на любые автомобили Mazda, зарегистрированные и обычно эксплуатирующиеся в странах, перечисленных в разделе "Предмет гарантии".

На протяжении гарантийного периода настоящая гарантия передается последующим владельцам, в случае смены владельца.

2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

■ Запасные детали

На запасные части гарантия распространяется в течение первых 12 месяцев со дня установки на автомобиль, независимо от пробега.

При устранении недостатков автомобиля по гарантии с использованием замены деталей, узлов и комплектующих изделий гарантия на установленные в ходе гарантийного ремонта детали, узлы и комплектующие изделия предоставляется на период до истечения гарантийного срока на автомобиль.

■ Аксессуары и принадлежности

На оригинальные аксессуары и принадлежности Mazda, установленные официальным дилером Mazda или дистрибьютором Mazda перед передачей нового автомобиля Mazda владельцу, распространяется гарантия в течение периода действия ограниченной гарантии на новый автомобиль или 12 месяцев, в зависимости от того, какой период дольше.

При устранении недостатков аксессуаров и принадлежностей, установленных на новый автомобиль до передачи его владельцу, по гарантии с использованием замены деталей, узлов и комплектующих изделий гарантия на установленные в ходе гарантийного ремонта детали, узлы и комплектующие изделия предоставляется на период до истечения гарантийного срока на автомобиль.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ, АКСЕССУАРЫ И ПРИНАДЛЕЖНОСТИ MAZDA

3. НА ЧТО ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

- Оригинальные запасные части, аксессуары и принадлежности Mazda, установленные на автомобиль при гарантийном ремонте, который выполнен на условиях гарантии, распространяющейся на новый автомобиль Mazda.
- Повреждения или коррозия в результате аварии, неправильной эксплуатации или внесения изменений в конструкцию.
- Повреждения или коррозия поверхности из-за воздействия окружающей среды, например, кислотного дождя, выпадения агрессивных веществ из атмосферы (промышленные загрязнения воздуха, химикаты, сок растений и т.п.), камней, соли, неисправности дороги, града, урагана, молнии, наводнения и прочих аналогичных факторов.
- Эксплуатационный износ в том числе разрывы или старение, например, обесцвечивание, выцветание, деформация, помутнение и т.п.
- Оригинальные запасные части, аксессуары и принадлежности Mazda, установленные на автомобиль Mazda, на котором изменено показание одометра или невозможно определить показания одометра.
- Оригинальные запасные части, аксессуары и принадлежности Mazda, которые используются не по назначению.

4. В СЛУЧАЕ ГАРАНТИЙНОЙ ПРЕТЕНЗИИ

При обнаружении недостатков немедленно обратитесь и передайте свой автомобиль Mazda вместе с данной брошюрой на любую сервисную станцию официального дилера Mazda, расположенную в любой из стран, перечисленных в разделе "Предмет гарантии". Приложите документы, подтверждающие дату приобретения/установки запасной части или принадлежности Mazda у официального дилера Mazda. Гарантийные претензии владельцев принимаются на сервисных станциях официальных дилеров Mazda в обычные рабочие часы.

Если у вас имеются какие-либо вопросы по гарантии или необходима помощь в связи с гарантийным ремонтом автомобиля, обратитесь к разделу "ПОМОЩЬ ВЛАДЕЛЬЦАМ".

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ответственность компании Mazda по настоящей гарантии ограничивается исключительно ремонтом или заменой запасных частей и принадлежностей, имеющих дефекты материалов или изготовления, на сервисной станции официального дилера Mazda и не включает какие бы то ни было расходы на транспортировку или связанные с транспортировкой к официальному дилеру, а также возмещение убытков из-за невозможности использования автомобиля Mazda во время выполнения гарантийного ремонта.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

"ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ", указанные в разделе "Ограниченная гарантия на новый автомобиль", применяются также и к настоящей гарантии.

ПОМОЩЬ ВЛАДЕЛЬЦАМ

Главная забота компании Mazda заключается в наиболее полном и постоянном удовлетворении ваших потребностей, возникающих в связи с эксплуатацией автомобиля Mazda. Все официальные дилеры Mazda готовы обеспечить поддержание вашего автомобиля Mazda в полностью исправном состоянии. Если у вас возникают вопросы или претензии по поводу обслуживания вашего автомобиля Mazda, мы рекомендуем вам предпринять следующие меры.

ШАГ 1

Обсудите волнующий вас вопрос с компетентным лицом, представляющим официального дилера Mazda. Это наиболее быстрый и наилучший путь решения возникшей проблемы. Если вопрос уже рассматривался с МЕНЕДЖЕРОМ (ДИРЕКТОРОМ) ПО ТОРГОВЛЕ ИЛИ МЕНЕДЖЕРОМ (ДИРЕКТОРОМ) ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ, обратитесь к ДИРЕКТОРУ (ГЕНЕРАЛЬНОМУ ДИРЕКТОРУ) или ВЛАДЕЛЬЦУ компании, являющейся официальным дилером Mazda.

ШАГ 2

Если вы считаете, что вам все равно требуется помощь и после обращений к официальному дилеру Mazda (см. ШАГ 1), пожалуйста, обратитесь к дистрибьютору Mazda. Для того чтобы эффективно помочь вам, сотрудникам дистрибьютора Mazda потребуется следующая информация.

1. Ваше ФИО, адрес и номер контактного телефона
2. Год выпуска и модель автомобиля
3. Идентификационный номер автомобиля (17 - значный)
4. Дата приобретения автомобиля и текущий пробег
5. Название официального дилера Mazda, продавшего вам автомобиль или услугами которого вы пользуетесь при эксплуатации автомобиля
6. Ваш конкретный вопрос или претензия с четко сформулированными требованиями.
7. Документы, имеющие отношение к претензии (заявления дилеру, решения дилера, заказ-наряды, акты, протоколы, заключения и т.д.).

ДИСТРИБЬЮТОРЫ MAZDA

Австрия

MAZDA Austria GmbH
Ernst-Diez-Strasse 3 • 9020 Klagenfurt
+43 (463) 38 88-0

Белоруссия

HOLPY Auto
Leshchinskogo str. 4-350 220140 Minsk
+375 172 13 45 14

Бельгия, Люксембург

Beherman Auto N.V./S.A.
Industrieweg 3 • 2880 Bornem
+32 (3) 890 91 11

Великобритания

MAZDA Motors UK Limited Riverbridge
House • Anchor Boulevard Dartford •
Kent DA2 6QH
+44 (1322) 622600

Венгрия

MAZDA Motor Hungary KFT.
Infopark setany 1. • 1117 Budapest
+36 (1) 464 5000

Германия

MAZDA Motors (Deutschland) GmbH
Hitdorfer Strasse 73 • 51371 Leverkusen
+49 (2173) 9 43-0

Греция

ELMA S.A.
5, Posidipou & 41 Polykratous str.
104 42 Athens
+30(1) 515 6000

Дания, Фарерские острова, Исландия

MAZDA Motor Danmark
Borupvang 5 D-E DK-2750 Ballerup
+45 (43) 25 21 00

Испания

MAZDA Automoviles Espana, S.A.
Sor Angela de la Cruz, 6-12 a • 28.020
Madrid
+34 (91) 418 54 80

Италия, Сан Марино, Ватикан

MAZDA Motor Italia S.P.A.
54, via Argoli • 00143 Rome • Italy
+39 06 518981

Нидерланды

Auto Palace - De Binckhorst B.V.
Binckhorstlaan 312-334 • P.O. Box 148
2501 CC Den Haag
+31 (70) 33 37 400

Норвегия

Mazda Motor Norge
Lienga 2, 1414 Trollasen
+47 66 81 87 70

Польша

MAZDA Motors (Deutschland) GmbH
Hitdorfer Stra?e 73 • 51371 Leverkusen
+49 (2173) 9 43-0
MAZDA Motors (Deutschland) GmbH

Португалия

MAZDA Motor de Portugal, Lda
R. Rosa Araujo, 2 - 1° • 1250-195 Lisboa
+351 (21) 351 27 70

Российская Федерация

ООО Мазда Мотор Рус
125171 Москва, Ленинградское ш., 16, БЦ
"Метрополис", 2-е офисное здание, 9 эт.
+7 495 589 2480
+7 495 589 2482 (факс)

ДИСТРИБЬЮТОРЫ MAZDA

Словения

MMS d.o.o.
Smartinska cesta 152 · 10001 Ljubljana
+386 (1) 58 52 791

Украина

Auto International
22a, Chervonyh Kazakov Aver. · 04073 Kiev
+380 (44) 230 15 15

Финляндия, Латвия, Литва, Эстония

Inchcape Motors Finland OY
Vetokuja 1 · 01610 Vantaa
+358 (9) 50 800

Франция, Монако, Андорра

MAZDA Automobiles France SAS
Z.I. Moimont 2 · 1, Rue Eugene Pottier
Marly la ville · 95476 Fosses Cedex
+33 (1) 34 72 13 00

Хорватия

MCR d.o.o.
Radnicka cesta 22 · 10000 Zagreb
+385 (1) 61 85 140

Чехия, Словакия

Auto Palace Praha, K.S.
Na Chodovci 2457 · 141 00 Praha 4
+42 0 (2) 672 86 111

Швеция

Mazda Motor Sverige
Factorvagen 9 - 43437 Kungsbacka
+46 300 31 800

Швейцария, Лихтенштейн

MAZDA (Suisse) S.A.
12, avenue des Morgines CH-1213 Petit-
Lancy
+41 (22) 719 33 00